

## Augmenter la résilience des citoyens

A l'heure actuelle, les citoyens ne sont que peu impliqués dans les plans d'urgence et la gestion de crise. Ce constat s'est notamment imposé à la suite de la gestion de crise de la COVID-19, et c'est en ce sens que le Parlement francophone bruxellois a institué en mai 2021 une commission délibérative sur la question suivante :

*« Dans quelle mesure et de quelle manière les citoyennes et citoyens bruxellois envisagent-ils leur rôle dans la prévention, la communication, la gestion d'une crise et son évaluation ? »*

BRU response entend promouvoir la participation des citoyens en permettant aux citoyens de s'initier à la matière de la gestion de crise et à sa complexité. Dans un deuxième temps, les citoyens formés pourront alors participer pleinement aux processus de gestion de crise.

Pour débiter dans cette thématique, quatre premiers projets ont été identifiés.



### Campagnes de communication pour sensibiliser la population aux risques et crises

Il est important pour chacun de connaître les différents risques présents en Région de Bruxelles-Capitale mais également les premières actions à entreprendre si ceux-ci se réalisent. Les autorités et les services de secours mettent tout en œuvre pour gérer une situation d'urgence dans les plus brefs délais, et sauver des vies. Mais la population peut les aider en prenant de son côté les premières mesures de sécurité pour éviter d'aggraver la situation. Cette autoprotection du citoyen correspond à l'ensemble des actions que la population générale peut prendre ou préparer afin de se protéger en cas de situation

d'urgence. BRU response a pour ambition de sensibiliser les Bruxellois à leur autoprotection.

### Rencontres citoyennes

La résilience d'une société dépend de sa connaissance du fonctionnement de la gestion de crise et des nombreux acteurs impliqués.

Pour renforcer les campagnes d'information sur l'autoprotection, des rencontres seront organisées afin de permettre aux citoyens d'échanger avec les autorités et ainsi entamer un processus participatif sur la gestion de crise.

En collaboration étroite avec les zones de police (la zone de police Montgomery comme pilote), les 19 Bourgmestres de la Région bruxelloise et leurs services, ces rencontres citoyennes seront organisées dès 2023 sur les plans d'urgence, la gestion de crise et le rôle des citoyens comme acteurs de leur sécurité.

### Participation de riverains/institutions aux exercices de gestion de crise

Lors des prochaines années, une attention accrue sera portée sur l'inclusion des citoyens et d'institutions dans les exercices organisés et ce aussi bien au niveau communal que du territoire de la Région bruxelloise. L'opportunité sera offerte à certains citoyens volontaires, ou collectivités particulières (on peut penser aux écoles, petites entreprises, commerces, etc.) de participer aux exercices comme observateur dans un premier temps, puis comme acteur à part entière.

### Réserve citoyenne

L'un des constats principaux est le manque d'implication active de la part de la population dans la gestion de crise.

A l'avenir, outre la participation ponctuelle à des exercices, il sera envisagé de proposer à des citoyens volontaires d'intégrer une « réserve citoyenne » de personnes qui pourraient être contactées lors de la survenance de situations d'urgence. Cette réserve, qui serait gérée de manière optimale au niveau communal, pourrait être activée selon les besoins identifiés lors de la gestion de crise.

L'ensemble des volontaires serait répertorié en fonction des compétences spécifiques ou générales utiles lors de la gestion des situations d'urgence.



BRU response est un programme intégré qui regroupe l'ensemble des projets en cours ou à venir en matière de planification d'urgence, de préparation aux situations de crise, de mise en réseau des partenaires et la participation des citoyens à ces questions.

BRU response accompagnera les autorités et les services d'urgence, en vue de coordonner, harmoniser et visibiliser l'ensemble des initiatives régionales en matière de planification et gestion de crise, et mettre en œuvre le cycle du risque en Région Bruxelles-Capitale. BRU response permettra également d'apporter de la lisibilité pour le citoyen, qui identifiera les projets et pourra s'engager plus facilement pour une rencontre ou un exercice afin de devenir acteur de sa sécurité.



# BRU response

## En pratique c'est:

### Développer des réseaux intégrés

On travaille d'autant mieux ensemble qu'on se connaît. Ceci est vrai dans tous les domaines, mais encore plus en matière de gestion de crise. Développer des réseaux performants et participatifs fluidifie le fonctionnement des institutions. L'échange de bonnes pratiques est en effet essentiel au développement efficace de chaque partenaire et des procédures existantes.

#### Réseau des centres de crise régionaux

Le Centre de crise régional bruxellois (RCCR) est connu des différents partenaires en tant qu'infrastructure de gestion de crise. Avec une permanence 24/7 opérationnelle dans les prochains mois, le RCCR deviendra le centre d'expertise et le carrefour d'informations multidisciplinaires en matière de sécurité, d'ordre public et de gestion des incidents et événements planifiés en région bruxelloise.



#### Réseau des administrations régionales

Pour accomplir efficacement ses missions, safe.brussels souhaite travailler en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels bruxellois potentiellement impliqués lors des situations d'urgence. La volonté de créer un réseau des administrations bruxelloises a pour objectif de développer la culture de gestion de crise et de renforcer les partenariats existants.

#### Réseau des Dir-PC-Ops

Lors d'une situation d'urgence, chaque Bourgmestre, tout comme le Haut fonctionnaire, en charge de la coordination stratégique de la crise, doit désigner ou confirmer le Dir-PC-Ops, comme chef d'opération breveté à diriger un poste de commandement opérationnel sur le terrain.

Un « réseau des Dir-PC-Ops » bruxellois a été lancé ce lundi 23 janvier 2023 avec un triple objectif : renforcer la connaissance mutuelle ; organiser des retours d'expérience, aussi bien en matière d'exercices que de situations réelles ; préparer la mise en place future du pool multidisciplinaire des Dir-PC-Ops.



#### Réseau des coordinateurs planification d'urgence

Enfin, un réseau des coordinateurs planification d'urgence comprenant les acteurs communaux ainsi que le service Crisis Management de safe.brussels sera développé et dynamisé. En effet, des rencontres régulières et des échanges de bonnes pratiques permettront de professionnaliser la fonction et de maximiser les collaborations indispensables en cette matière. Il sera dès lors question de réunir l'ensemble des planificateurs d'urgence de la Région Bruxelles-Capitale plusieurs fois par an, afin notamment de partager des retours d'expérience, aussi bien pour des exercices que pour des situations d'urgence réelles. En outre, une plateforme de partage d'information sera développée afin de faciliter le partage de documentation utile.

### Analyser les risques potentiels

L'analyse des risques permet d'identifier les dangers pour lesquels un plan et des procédures d'urgence doivent être réalisés. C'est une étape essentielle pour les différents partenaires qui développent leur connaissance mutuelle et leurs actions communes.



#### Le citoyen acteur de la planification d'urgence

Après l'analyse et dès lors en connaissance des menaces, le projet BRU response a pour ambition de soutenir la communication sur les risques et le développement de la culture de préparation dans l'objectif de sensibiliser la population à cette matière et de lui permettre d'être un acteur de la planification et de la gestion de crise.

### Former les acteurs en gestion de crise



La gestion multidisciplinaire des crises requiert une coopération et une collaboration optimale entre les différents services intervenants, ainsi qu'une coordination tenant compte des spécificités de chaque service opérationnel agissant sur le terrain. Pour y parvenir, une formation approfondie multidisciplinaire sera proposée à l'ensemble des acteurs de terrain mais aussi des autorités locales et régionales.

Les exercices de gestion de crise sont aussi l'occasion d'évaluer l'ensemble des procédures et actions préparées dans le cadre de la planification, mais aussi pour les partenaires de s'y former et entraîner. Ce sont des opportunités pour les partenaires de renforcer leur connaissance mutuelle et d'apprendre à travailler ensemble.

Avec BRU response, un soutien concret sera proposé aux communes pour l'organisation des exercices, au travers la mise à disposition d'un exercice clé sur porte développé par safe.brussels en collaboration avec le Commandement militaire de la Région de Bruxelles-Capitale.